
Regeling cliëntmedezeggenschap

Hoe cliënten en hun familie meedenken en meebeslissen

UwSteun B.V. · versie 1.0 2026

UwSteun is een kleine organisatie en heeft geen cliëntenraad. Wij regelen inspraak daarom rechtstreeks en persoonlijk.

Wat u kunt verwachten

Meebeslissen over uw plan. Uw uitvoeringsplan wordt samen met u opgesteld en alleen met uw akkoord gewijzigd.

Kwartaalgesprek. Elk kwartaal bellen wij met u of uw familie, of met de Wmo-consulent als u dat liever heeft, om te bespreken of de ondersteuning nog goed aansluit.

Evaluatie. Minstens 1× per jaar evalueren we samen het plan; u tekent de evaluatie.

Altijd een stem. U kunt op elk moment suggesties of zorgen delen: bij uw zorghulp of per e-mail (info@uwsteun.nl).

Vertegenwoordiging. U kunt een familielid of andere vertrouwenspersoon laten meepraten of namens u laten spreken.

Wat wij ermee doen

Wij leggen gesprekken en opmerkingen vast en gebruiken ze voor de jaarlijkse herziening van ons kwaliteitsbeleid. Als wij iets aanpassen naar aanleiding van uw inbreng, laten wij dat weten.

Klachten

Bent u ergens niet tevreden over? Zie onze klachtenregeling.

Vastgesteld door de bestuurder van UwSteun B.V. in 2026. Herziening: jaarlijks, of eerder bij wijziging van wet of werkwijze.